

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione di ACTT Spa considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti, migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente il servizio e i processi interni. Altrettanto rilevante è l'attenzione posta nei confronti dei diversi portatori di interesse, quali personale, cittadini, fornitori, Enti ed Istituzioni, affinché anche per essi il perseguimento della Qualità comporti benefici tangibili.

In questo medesimo contesto si inserisce la Politica Ambientale dell'azienda che, oltre a sostenere il rispetto di tutte le pertinenti disposizioni regolamentari in materia ambientale, sostiene:

- gli impegni finalizzati ad un ragionevole costante miglioramento dell'efficienza ambientale dell'azienda;
- la riduzione delle incidenze ambientali delle proprie attività a livelli corrispondenti all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile.

Fra i principi ispiratori della politica ambientale si colloca pertanto l'attenzione agli aspetti ambientali che l'azienda ha individuato nel contesto dei propri processi operativi, nonché l'impegno morale e la responsabilità che essa si assume nei confronti di terzi, per garantire il rispetto dell'ambiente e l'osservanza delle pertinenti disposizioni di legge.

La politica ambientale si integra con gli altri obiettivi aziendali, poiché è opportuno che ci sia una visione integrata, nella quale l'aspetto "ambiente" si sposi, in un giusto bilanciamento, con gli altri aspetti (Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, ecc..) che concorrono a delineare le strategie aziendali.

La nostra Politica per la Qualità e l'Ambiente, che è indirizzata anche a forti investimenti su mezzi, tecnologie ed attrezzature, nonché alle strutture immobiliari, si pone anche le seguenti finalità:

- interpretare le esigenze del cliente, per essere in grado di soddisfare la domanda con la maggiore efficacia ed efficienza possibili;
- dare vita ad un miglioramento continuo dei servizi erogati e delle prestazioni ambientali, finalizzato alla progressiva eliminazione degli errori e delle inefficienze, anche attraverso logiche di prevenzione;
- assicurare al cliente affidabilità del servizio e alle parti interessate affidabilità ambientale;
- ottenere un maggiore coinvolgimento del personale e una maggiore responsabilizzazione.

Per raggiungere questi obiettivi la società opererà per:

- coinvolgere il cliente, per migliorare la capacità di relazione e comunicazione e rilevarne sistematicamente la soddisfazione;
- dare adeguata formazione ed addestramento al personale, sui temi della qualità del servizio e dell'attenzione all'ambiente;
- fare in modo che le funzioni di responsabilità all'interno dell'organizzazione siano correttamente interpretate ed accettate;
- monitorare le prestazioni dei propri processi interni onde attuare, ove necessario, apposite azioni di miglioramento.

Treviso, 4 giugno 2008

LA DIREZIONE



ACTT SPA MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'-AMBIENTE

ACTT Spa: Organigramma funzionale

